



INLEIDING

Black Belts, Green Belts, Demingcirkels en visgraatdiagrammen. Het zijn maar enkele van de vele acroniemen die opduiken in de verbeterprogramma's van Lean Six Sigma. Voor de specialisten heeft de methode zijn waarde bewezen. Zij kennen de praktijk. Zij weten dat het mondiale bedrijfsleven miljarden heeft bespaard met deze verbetermethoden. En zij hebben gezien dat ondernemingen die aan de rand van de afgrond stonden erdoor zijn gered. Zij kunnen uitleggen dat het Europese bedrijfsleven zonder deze methodieken de concurrentiestrijd met China, India en andere opkomende economieën zal verliezen.

Maar voor de buitenstaander is Lean Six Sigma een verzameling afkortingen en levenloze diagrammen. Een bedrijf verbetert door te plannen, te doen, te checken en actief te handelen. So what? Dit boek komt die buitenstaander tegemoet. Met levendige verhalen van consultants van UNC Plus Delta over de organisaties waar zij gewerkt hebben. Met vergelijkingsmateriaal uit de sport, kunst, wetenschap en uit het dagelijks leven.

Is Lean Six Sigma een wondermiddel? Nee, dat is het niet en ook daarover leest u in dit boek. In elk geval zult u begrijpen waarom deze methodiek met zoveel enthousiasme wordt omarmd. En misschien raakt u ervan overtuigd dat meer organisaties moeten leren van bell curves, bandenwissels en de bliksem.